

Algemene voorwaarden

1 januari 2024



YACHT

BY RANDSTAD

PUSHING HORIZONS

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden Terbeschikkingstelling Professionals Yacht Group Nederland bv

| | |
|--|----|
| Artikel 1 Definities | 3 |
| Artikel 2 Toepasselijkheid | 3 |
| Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de opdracht | 4 |
| Artikel 4 Looptijd en beëindiging van de opdracht | 4 |
| Artikel 5 Uitvoering van de opdracht | 5 |
| Artikel 6 Opschortingsrecht | 6 |
| Artikel 7 Arbeidsomvang, werktijden, bedrijfssluiting en vakantie | 7 |
| Artikel 8 Functie en beloning | 7 |
| Artikel 9 Aanwijzingen en regie Opdrachtgever | 8 |
| Artikel 10 Veiligheid en aansprakelijkheid | 10 |
| Artikel 11 Opdrachtgeverstarief | 10 |
| Artikel 12 Facturatie | 11 |
| Artikel 13 betaling | 12 |
| Artikel 14 Intellectuele en industriële eigendom | 13 |
| Artikel 15 Geheimhouding | 14 |
| Artikel 16 Rechtstreekse arbeidsverhouding | 15 |
| Artikel 17 Aansprakelijkheid en vrijwaring | 16 |
| Artikel 18 Verzekering | 16 |
| Artikel 19 Privacy | 16 |
| Artikel 20 Voorgeschreven ICT-middelen of -diensten van (leverancier van) de Opdrachtgever | 17 |
| Artikel 21 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever | 17 |
| Artikel 22 Voorkoming van discriminatie | 18 |
| Artikel 23 Medezeggenschap | 18 |
| Artikel 24 Mijn Yacht | 18 |
| Artikel 25 Economische sancties | 22 |
| Artikel 26 Toepasselijk recht en forumkeuze | 22 |
| Artikel 27 Slotbepaling | 22 |

Artikel 1 Definities

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Yacht voorziet van (een) Professional(s).

Yacht

Yacht Group Nederland bv en de aan Yacht Group Nederland bv gelieerde dochterondernemingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot Yacht bv. Yacht bv is ABU-lid.

Opdracht

De overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Yacht op grond waarvan Yacht Diensten verleent aan de Opdrachtgever.

Diensten

Alle door Yacht voor een Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot detachering, consultancy, organisatieadviezen, educatie, automatiseringsdiensten en ondersteuning.

Opdrachtbevestiging

Het door Yacht te versturen document door middel waarvan de opdracht tot stand komt en waarin in ieder geval de inhoud van de Diensten en het (uur)tarief alsmede de duur van de opdracht is opgenomen. Tevens, indien van toepassing, wordt hierin vastgelegd welke gegevens door of namens de Opdrachtgever aan Yacht ter beschikking worden gesteld bij aanvang en tijdens de vervulling van de opdracht.

Professional

Degene die uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met Yacht dan wel een toeleverancier van Yacht, in opdracht van Yacht werkzaamheden bij en/of ten behoeve van de Opdrachtgever uitvoert.

Opdrachtgeverstarief

De door de Opdrachtgever aan Yacht verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overige overeenkomsten tussen Yacht en de Opdrachtgever betreffende Diensten van Yacht, met uitzondering van werving en selectie en payroll dienstverlening, een en ander voor zover deze voorwaarden naar hun aard en inhoud toepasbaar zijn op de betreffende dienst.
2. Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van de Opdrachtgever zijn slechts geldig indien, en voorzover, deze schriftelijk door Yacht zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan

en mag niet worden afgeleid uit het feit dat Yacht onweersproken laat dat de Opdrachtgever de algemene voorwaarden van Yacht niet aanvaardt en/of andere voorwaarden toepasselijk verklaart.

3. Deze algemene voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als in de Engelse taal beschikbaar. In geval van mogelijke tegenstrijdigheden is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de opdracht

1. Alle door Yacht verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben tenzij anders wordt vermeld een maximale geldigheid van vier weken. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door Yacht uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Mondelinge toezeggingen verbinden Yacht slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat Yacht deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat Yacht feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 4 Looptijd en beëindiging van de opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
3. Indien de duur van een opdracht afhankelijk is gesteld van een toekomstige gebeurtenis of het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling, is geen tussentijdse opzegging mogelijk.
4. Tussentijdse opzegging van een opdracht voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en met inachtneming van een opzegtermijn van in ieder geval één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de maand.
5. De opdracht voor onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, worden opgezegd.
6. De Opdrachtgever zal Yacht tijdig voor het einde van de opdracht laten weten of en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden hij de opdracht wil voortzetten of verlengen. De Opdrachtgever dient deze informatie te verstrekken:
 - uiterlijk 5 weken voor het einde van de opdracht, indien het een opdracht voor bepaalde tijd betreft;
 - uiterlijk 3 werkdagen nadat Yacht de Opdrachtgever hierom gevraagd heeft, indien het een opdracht voor onbepaalde tijd betreft.

Hierbij zal de Opdrachtgever tevens aangeven of hij bij verlenging van de opdracht dezelfde Professional wil behouden. Yacht zal elk verzoek tot voortzetten of verlenging in behandeling nemen en beoordelen of en onder welke voorwaarden zij op dit verzoek ingaat.

7. Elke opdracht eindigt op het tijdstip dat één van beide partijen de opdracht met onmiddellijke ingang opzegt omdat:
- de andere partij in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze algemene voorwaarden;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - de Opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van de Opdrachtgever, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - naar het oordeel van Yacht inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden.
- Indien Yacht de opzegging op één van deze gronden baseert leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van Yacht voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Yacht onmiddellijk opeisbaar zijn.
8. Ingeval de (arbeids)overeenkomst tussen Yacht en de Professional is geëindigd en deze (arbeids)overeenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever en de Professional niet binnen 14 dagen of binnen een door de Opdrachtgever en Yacht te bepalen langere termijn wordt vervangen door een andere Professional eindigt in dat geval van rechtswege de opdracht.
9. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de opdracht voort te duren, zoals de bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht blijven na het einde van de opdracht van kracht.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Yacht staat in voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht overeenkomstig de in de opdrachtbevestiging schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. De Opdrachtgever verleent alle redelijkerwijs te verlangen medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht en overige Diensten en verstrekt Yacht voor aanvang van de opdracht alle relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsomvang, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht alsmede alle van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 12a WAADI.
3. Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden rapporteert de Professional aan een projectleider of contactpersoon die door de Opdrachtgever is aangesteld.
4. De keuze van de Professional die de werkzaamheden in het kader van de opdracht verricht, vindt plaats in nauw overleg tussen Yacht en de Opdrachtgever. Yacht behoudt zich het recht voor te allen tijde een reeds voorgedragen Professional terug te trekken of te vervangen door een andere gekwalificeerde Professional. De Opdrachtgever kan een voorstel van Yacht tot vervanging slechts

- desgevraagd schriftelijk en gemotiveerd - afwijzen indien de vervangende Professional niet (in voldoende mate voldoet) aan de gestelde functie-eisen.
5. Daarnaast is Yacht te allen tijde gerechtigd de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een Professional door een andere Professional, zulks met het oog op haar bedrijfs- en/of personeelsbeleid, behoud van werkgelegenheid of naleving van wet- en regelgeving, in het bijzonder het Ontslagbesluit. Een dergelijk voorstel kan door de Opdrachtgever alleen op redelijke – desgevraagd schriftelijk te motiveren – gronden worden afgewezen.
 6. Indien de Professional wordt vervangen door een andere Professional, zal de beloning van en het tarief voor de vervangende medewerker opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in artikel 8 en 11 van deze Algemene Voorwaarden.
 7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yacht de Professional andere werkzaamheden te laten verrichten dan die bij de opdracht zijn overeengekomen dan wel de werkzaamheden buiten Nederland te laten verrichten. Ook is het doorlenen van de Professional zonder schriftelijke toestemming van Yacht niet toegestaan.
 8. Yacht schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien Yacht een (vervangende) Professional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen kan inzetten bij de Opdrachtgever.
 9. Yacht is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Professionals die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de inzet een schriftelijke klacht terzake bij Yacht indient en de door de Opdrachtgever in dat kader geleden schade in rechtstreeks verband staat tot een toerekenbare tekortkoming van Yacht bij de selectie.
 10. Indien de Opdrachtgever Yacht heeft verzocht een pre employment screening uit te voeren en de screening is niet voor aanvang van de terbeschikkingstelling gereed en de Opdrachtgever verzoekt Yacht desondanks om de medewerker de werkzaamheden aan te laten vangen, kan Yacht voor die periode niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 6 Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Yacht niet gerechtigd de tewerkstelling van de Professional tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.
2. Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Professional of de Professional niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Yacht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens de opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 7 Arbeidsomvang, werktijden, bedrijfssluiting en vakantie

1. Bij de opdracht worden afspraken gemaakt over de arbeidsomvang en de werktijden of – indien de medewerker geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft – de referentiedagen en – tijden van de Professional. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsomvang en werktijden van de Professional voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Professional de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen en in de opdracht (bevestiging) vermelde arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. De Opdrachtgever verplicht zich ertoe Yacht voorafgaande aan het aangaan van de opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen gedurende de looptijd van de opdracht. Gedurende de looptijd van de opdracht zal de Opdrachtgever Yacht onmiddellijk na bekendmaking van een bedrijfssluiting, maar in ieder geval vier weken voor de sluiting, hierover informeren, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever gehouden is voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Yacht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
3. Het tijdstip en de duur van de vakantie van de Professional wordt na overleg met de Opdrachtgever bindend door Yacht vastgesteld.

Artikel 8 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de Opdrachtgever een omschrijving van de door de Professional uit te oefenen functie alsmede de daaraan verbonden functie-eisen, het bijbehorende salarisniveau en eventuele bijkomende arbeidsvoorwaarden. Yacht draagt, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de betaling van de Professional en de afdracht van verschuldigde loonheffingen.
2. De beloning van de Professional, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de arbeidsvoorwaardenregeling van Yacht, de van toepassing zijnde cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning op grond van de de ABU CAO) en de wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving, het bijbehorende salarisniveau en eventuele bijkomende arbeidsvoorwaarden. De Opdrachtgever stelt Yacht tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in of aanvullingen op deze informatie, daaronder begrepen loonsverhogingen. Indien voor het onbelast uitbetalen van een kostenvergoeding gebruik wordt gemaakt van de gerichte vrijstellingen zoals opgenomen in de Wet op de loonbelasting 1964 dan is de Opdrachtgever gehouden ervoor te zorgen dat de Professional, voorafgaand aan de uitbetaling, het origineel van het onderliggende bewijsstuk aan Yacht verstrekt.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk door de Professional uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Yacht onverwijld de juiste functieomschrijving aanreiken. De beloning van de Professional zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de Professional op die aanpassing in redelijkheid

aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving of de arbeidsvoorwaardenregeling van Yacht. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Yacht de beloning van de Professional én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Yacht verschuldigd.

4. Indien blijkt dat – onbedoeld – de Professional wordt aangemerkt als payrollmedewerker, zal de Opdrachtgever Yacht vrijwaren van en tegen alle payroll gerelateerde aanspraken van derden, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, aanspraken van de Professional zelf. Partijen spreken af dat alsdan de daardoor ontstane extra kosten en schade door hen aan de Opdrachtgever kan worden doorbelast. Daarnaast zegt de Opdrachtgever toe dat zij alsdan Yacht in de gelegenheid zal stellen om alsnog feitelijk uitvoering te geven aan de arbeidsvoorwaardenregeling van de Opdrachtgever en zal de Opdrachtgever in alle redelijkheid medewerking verlenen aan de Yacht om de opdracht rechtsgeldig te beëindigen. Daarbij garandeert de Opdrachtgever dat de opdracht met deze Professional in stand blijft –en aldus alleen kan worden beëindigd- tot het moment dat er legitieme redenen aanwezig zijn voor Yacht om de arbeidsovereenkomst met de betreffende payroll Professional te beëindigen.
5. Indien de omvang van de door de Professional te verrichten arbeid en/of werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd, stellen Partijen vast dat de initiële verantwoordelijkheid voor het geven van de opdracht tot het oproepen van Professionals is gelegen bij de Opdrachtgever. Indien en voor zover (gepretendeerde) aanspraken ontstaan in verband met de wijze waarop aan het geven van de opdracht tot het oproepen van Professionals uitvoering wordt gegeven (bijvoorbeeld middels het afzeggen/intrekken of wijzigingen van de opdracht tot oproep, danwel geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden ontstaan), zal de Opdrachtgever Yacht vrijwaren van vorderingen van derden, daaronder begrepen (kandidaat) Professionals. Partijen spreken af dat alsdan ook de niet gewerkte uren door Yacht aan de Opdrachtgever kunnen worden doorbelast
6. Overwerk, werk in ploegen- of shiftdiensten, werk op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de terzake bij de Opdrachtgever geldende regeling en aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 9 Aanwijzingen en regie Opdrachtgever

1. De Professional verricht de werkzaamheden in het kader van de opdracht onder regie dan wel onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Professional als voor haar eigen personeel. De Opdrachtgever vrijwaart Yacht terzake tegen aanspraken van de Professional en/of derden.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Yacht gehouden bij de uitvoering van de opdracht tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.
4. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yacht niet toegestaan de Professional op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen om onder leiding

en toezicht van deze derde of een door deze aan te wijzen derde werkzaamheden te verrichten. Onder een derde wordt mede verstaan een (rechts) persoon, waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

5. Indien Yacht de toestemming als bedoeld in het vierde lid verleent gelden hiervoor in ieder geval de volgende voorwaarden:
- de Opdrachtgever bedingt bij de derde dat deze derde de op grond van de opdracht, de overige overeenkomst(en) en deze voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen kent, aanvaardt en nakomt, voor zover de Opdrachtgever deze verplichtingen gezien hun aard niet zelf kan nakomen;
 - onverminderd het hiervoor bepaalde blijft de Opdrachtgever jegens Yacht aansprakelijk voor nakoming van alle op grond van de opdracht, de overige overeenkomsten en deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen;
 - de Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Yacht ter zake van alle schade, die voortvloeit uit een handelen of nalaten van de derde met betrekking tot (de tewerkstelling van) de Professional en/of een handelen of nalaten van de Professional;
 - de Opdrachtgever komt schriftelijk met de derde overeen dat de derde de Professional niet ter beschikking stelt aan een andere derde; en
 - de Opdrachtgever komt zijn wettelijke verplichtingen als uitlener na met betrekking tot het ter beschikking stellen van Professional.

Yacht is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen aan haar toestemming.

6. De Opdrachtgever zal de Professional zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yacht niet te werk stellen buiten Nederland. Yacht zal uitsluitend toestemming voor buitenlandse tewerkstelling verlenen, indien en onder de voorwaarde dat:
- tewerkstelling in het buitenland is toegestaan;
 - wordt voldaan aan de eisen die gelden voor de voorgenomen tewerkstelling in het buitenland;
 - de Opdrachtgever Yacht tenminste 14 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden in het buitenland heeft geïnformeerd omtrent de voorgenomen tewerkstelling in het buitenland, zodat Yacht tijdig een A 1-verklaring kan aanvragen en voldoen aan de meldplicht indien dat op grond van de detacheringsrichtlijn (96/71/EG) vereist is;
 - de Opdrachtgever (mede) ten behoeve van de medewerker een deugdelijke reisverzekering afsluit, die ook zakelijk verkeer dekt;
 - de Opdrachtgever in Nederland is gevestigd;
 - de werkzaamheden in het buitenland door de Professional worden verricht onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever;
 - de tewerkstelling niet langer dan 183 kalenderdagen, inclusief niet gewerkte dagen waarop de Professional wel in het buitenland verblijft, voortduurt; en
 - de Professional schriftelijk heeft ingestemd met de tewerkstelling.
- Yacht kan nadere voorwaarden aan haar toestemming verbinden.

Artikel 10 Veiligheid en aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Professional en Yacht tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van de Professional een document te verstrekken met een beschrijving van de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Professional actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
2. De Opdrachtgever is gehouden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Professional in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt en is bekend met de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW. Het in dit lid bepaalde geldt ook voor de thuiswerkplek, indien de Professional de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk thuis verricht.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Yacht tegen elke aanspraak van derden of de Professional ter zake van de in de lid 2 van dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende in redelijkheid door Yacht gemaakte kosten.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Yacht tegen elke aanspraak van een Professional in verband met schade die deze lijdt doordat een aan de Professional toebehorende zaak is beschadigd of teniet is gegaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever.

Artikel 11 Opdrachtgeverstarief

1. Het Opdrachtgeverstarief, zoals oorspronkelijk overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform nadere overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, is verschuldigd over de overeengekomen arbeidsuren en eventueel meer gewerkte uren, tenzij de Professional niet werkzaam is geweest als gevolg van vakantie, arbeidsongeschiktheid en/of een andere vorm van verlof (zoals calamiteitenverlof), dan wel ongeoorloofde afwezigheid van de Professional.
2. De opdrachtgever stelt de Professional in de gelegenheid de aan hem op grond van de wet en/of CAO aangeboden scholing te genieten. Indien sprake is van verplichte scholing vindt deze scholing zoveel mogelijk plaats onder werktijd. Indien de Professional specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, verplichte scholing volgt of niet verplichte scholing volgt op verzoek van de opdrachtgever, zullen de uren die de Professional aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Uren die aan overige scholing worden besteed zullen niet in rekening worden gebracht aan de Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden in overleg tussen de Opdrachtgever en Yacht vastgesteld en zo mogelijk bij de aanvang van de opdracht overeengekomen.
3. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagfactor en vermeerderd met eventuele atv, de kostenvergoedingen en kosten voor verplichte scholing die Yacht verschuldigd

is aan de Professional. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

4. Yacht is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief, de toeslagfactor en kostenvergoedingen tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, en voor zover relevant (zie sub a) deze aanpassing met terugwerkende kracht door te voeren, indien de (verwachte) kosten van de Professional stijgen als gevolg van:
 - a. (een wijziging van) de toepasselijke cao of arbeidsvoorwaardenregeling, waaronder begrepen een algemene of periodieke loonsverhoging of promotieverhoging en/of
 - b. wijzigingen in of ten gevolge van wet en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of
 - c. een stijging van de (verwachte) kosten van de arbeid in verband met door Yacht te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Professionals.
5. Yacht is voorts gerechtigd het tarief per de eerste maandag van week 1 van elk kalenderjaar aan te passen op basis van het CBS indexcijfer Contractuele loonkosten per uur (zakelijke dienstverlening).
6. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Yacht zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
7. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Yacht gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Yacht kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten, die als gevolg hiervan door Yacht zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 12 Facturatie

1. Yacht zal haar factuur opstellen op basis van een door de Opdrachtgever geaccordeerde tijdverantwoording.
2. Indien de Opdrachtgever voor aflevering van de factuur gebruik maakt van een derde waarbij de factuur wordt verzonden aan die derde, dan geldt dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een correcte ontvangst van de factuur. Yacht is verantwoordelijk voor een correcte verzending van de factuur. Indien Yacht buiten haar toedoen om de factuur niet kan afleveren aan de derde zal zij dit melden bij de Opdrachtgever waarna deze een alternatief biedt voor de verzending van de factuur. Hierbij blijft de initiële factuurdatum en overeengekomen betalingstermijn van kracht.
3. Indien geen andere wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, vindt de tijdverantwoording plaats door middel van door Yacht via de internetportal aangeboden urenoverzichten. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden de tijdverantwoording – met inachtneming van het in lid 4 en 5 bepaalde – uiterlijk op de maandag na afloop van de werkweek waarop de tijdverantwoording betrekking heeft voor 12.00 uur te controleren op juistheid en volledigheid en deze zo nodig aan te vullen of te corrigeren. De Opdrachtgever wordt geacht een

tijdverantwoording te hebben geaccordeerd indien hij een hem via de internet portal aangeboden urenoverzicht niet tijdig heeft gecorrigeerd.

4. Ongeacht de wijze van tijdverantwoording is de Opdrachtgever gehouden erop toe te (doen) zien, dat de in de tijdverantwoording in ieder geval de volgende gegevens correct en volledig zijn vermeld: de naam van de Professional, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Algemene Voorwaarden, opdracht(bevestiging) en/of overige overeenkomst het Opdrachtgeverstaref is verschuldigd en de eventuele toeslagen en – voor zover vermeld – eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
5. Ongeacht de wijze van tijdverantwoording zorgt de Opdrachtgever er voor dat Yacht, zo snel mogelijk na en uiterlijk voor 12:00 uur op de maandag aansluitend aan de door de Professional gewerkte week, over de juiste, volledige en door hem geaccordeerde tijdverantwoording beschikt. Wordt de concept tijdverantwoording – om redenen die niet toerekenbaar zijn aan de Opdrachtgever – pas na dit tijdstip aangeboden aan de Opdrachtgever, dan zal deze er in ieder geval voor zorgen dat de tijdverantwoording per omgaande nadat deze aan hem beschikbaar is gesteld door hem wordt gecontroleerd en zo nodig gecorrigeerd en/of geaccordeerd.
6. Indien en voor zover de Professional en de Opdrachtgever van mening verschillen over de juistheid of volledigheid van de tijdverantwoording, is Yacht gerechtigd de uren, kosten en toeslagen vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Professional, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem opgegeven informatie correct is. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording – op andere dan de in lid 3 bedoelde wijze – aanlevert, geeft hij de Professional de gelegenheid de tijdverantwoording (tijdig) te controleren.
7. Indien de Opdrachtgever bijzondere c.q. van het voorgaande afwijkende voorwaarden stelt aan de facturatie, zoals – doch niet uitsluitend – het verlangen van bijlagen bij de factuur (zoals kopieën van urenoverzichten) of het verlangen van een – naast de digitaal beschikbaar gestelde – ‘papieren’ factuur, is Yacht gerechtigd hiervoor aanvullende kosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen. Yacht stelt de Opdrachtgever hiervan tijdig in kennis.

Artikel 13 betaling

1. De Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Yacht te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. De factuur is voldaan indien en zodra het verschuldigde bedrag door Yacht is ontvangen.
2. Uitsluitend betalingen aan Yacht werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan een Professional, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Yacht en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Yacht zijnde doordruk of

kopie van de door Yacht aan de Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

4. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Yacht te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Yacht, aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Yacht een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Yacht. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.
7. Indien de Opdrachtgever het in lid 6 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Yacht gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Yacht dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de Opdrachtgever in te roepen.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Yacht maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van EUR 250,- per vordering), tenzij Yacht aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de Opdrachtgever in verzuim is door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 14 Intellectuele en industriële eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de ICT-middelen en de teksten, data(bestanden), formats, logo's, merken, overig beeld- en/of geluidsmateriaal en elk ander materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar de Opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van de aanbidding, opdracht of overige overeenkomst, met uitzondering van materiaal van de Opdrachtgever, berusten uitsluitend bij Yacht of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van de Opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken. Aan de Opdrachtgever wordt met betrekking tot de ICT middelen en voornoemd materiaal alleen een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar

gebruiksrecht verschaft, voor zover en zolang dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de tussen Yacht en de Opdrachtgever overeengekomen Diensten. Door Yacht specifiek voor de Opdrachtgever vervaardigd materiaal, zoals een klantspecifiek rapport, mag ook na afloop van de dienstverlening nog – voor eigen interne bedrijfsdoeleinden – door de Opdrachtgever worden gebruikt.

2. Yacht is vrij alle van de Opdrachtgever ontvangen input, feedback, suggesties e.d. voor de ICT middelen en het in lid 2 bedoelde materiaal te gebruiken zonder nadere toestemming of verschuldigheid van enige vergoeding. Indien Yacht op verzoek of suggestie van de Opdrachtgever al dan niet tegen betaling aanvullingen of aanpassingen in de ICT middelen of het materiaal aanbrengt, dan heeft Yacht het recht dergelijke aanpassingen en/of aanvullingen ook beschikbaar te maken aan overige gebruikers van de ICT middelen of het materiaal. Yacht is niet verplicht op enig verzoek tot aanpassing of aanvulling van haar ICT Middelen of materiaal in te gaan.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Yacht tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van die derden op door de Opdrachtgever in het kader van de aanbidding, opdracht of overige overeenkomst aan Yacht of de Professional beschikbaar gestelde materiaal.
4. Aan de Opdrachtgever komen de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de door de Professional verrichtte werkzaamheden toe indien en voor zover bij de wet bepaald. Yacht zal de Professional op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen, althans te . bevorderen, dat alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de werkzaamheden van de Professional toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever.
5. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Professional aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Yacht over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Yacht.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Yacht en de Opdrachtgever verbinden zich tot strikte geheimhouding tegenover alle derden, van al hetgeen hen in het kader van de opdracht ter kennis komt omtrent de wederpartij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij.
2. Yacht legt haar Professionals een algemene geheimhoudingsplicht op. Het staat de Opdrachtgever ook vrij om de Professional rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Yacht over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Yacht.
3. Yacht is echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat een Professional een geheimhoudingsverplichting heeft geschonden. De Opdrachtgever zal Yacht

vrijwaren tegen aanspraken van derden met betrekking tot het niet of gebrekkig naleven van enige geheimhoudingsverplichting door de Professional.

Artikel 16 Rechtstreekse arbeidsverhouding

1. De Opdrachtgever is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gerechtigd om een arbeidsverhouding met de (voorgestelde) Professional aan te gaan.
2. De Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de (voorgestelde) Professional aan te gaan, brengt Yacht hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
3. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de (voorgestelde) Professional is hij aan Yacht een redelijke vergoeding verschuldigd in verband met de kosten van de werving en selectie van de (voorgestelde) professional en alle verdere investeringen die Yacht heeft gedaan, waaronder de professionele coaching en begeleiding van de (voorgestelde) Professional en de opleiding(en) die de (voorgestelde) Professional heeft gevolgd.
4. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de (voorgestelde) Professional voordat deze (voorgestelde) Professional 2080 uren via Yacht bij de Opdrachtgever heeft gewerkt, bedraagt de in het vorige lid bedoelde vergoeding € 25.000,- exclusief BTW.
5. Indien de Professional op basis van de overeengekomen Opdracht reeds meer dan 2080 uren bij de Opdrachtgever heeft gewerkt, wordt de volgens lid 4 door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding na iedere 520 gewerkte meer-uren (boven 2080) telkens verminderd met een bedrag van € 5.000,- exclusief BTW, met dien verstande dat de minimale vergoeding te allen tijde € 5.000,- bedraagt.
6. Indien de Opdrachtgever met de Professional niet aansluitend, maar binnen zes maanden na het einde van diens inzet, een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid 3 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de Opdrachtgever de (voorgestelde) Professional hiertoe – rechtstreeks of via een derde – heeft benaderd als wanneer de Professional – rechtstreeks of via een derde – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
7. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Professional verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Professional voor hetzelfde of ander werk;
 - het aanstellen van de Professional als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
 - het ter beschikking laten stellen van de betreffende Professional aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een ander detacheringsbureau) voor hetzelfde of ander werk;
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Professional met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Opdrachtgever en die derde – direct dan wel indirect in een groep zijn verbonden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Elke eventuele aansprakelijkheid van Yacht is beperkt tot het bedrag waarvoor Yacht is verzekerd en zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn.
Aansprakelijkheid van Yacht voor gevolgschade en indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.
2. Yacht is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade aan de Opdrachtgever, derden of de Professional zelf die voortvloeit uit handelen of nalaten van de Professional, tenzij – en dan voor zover – die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Yacht bij de selectie.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Yacht voor iedere aansprakelijkheid van Yacht die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de Professional toebrengt aan de Opdrachtgever en/of derden.
4. Yacht is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Professional met de Opdrachtgever of derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door de Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Yacht voor iedere aansprakelijkheid van Yacht die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die de Professional is aangegaan met de Opdrachtgever en/of derden, ongeacht of hiervoor door de Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

Artikel 18 Verzekering

1. De Opdrachtgever en Yacht zullen zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in deze voorwaarden. Op verzoek van Yacht verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Artikel 19 Privacy

1. In het kader van de opdracht of overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van Professionals, plaats. De Opdrachtgever en Yacht zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. De Opdrachtgever verlangt geen gegevens van Yacht die Yacht op grond van toepasselijke wetten regelgeving niet mag verstrekken en/of verzamelen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Yacht aan hem verstrekte gegevens. Zowel Yacht als de Opdrachtgever kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomen.
2. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Yacht alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige

grondslag heeft, zoals een de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.

3. Op de verwerking van persoonsgegevens van contactpersonen van de Opdrachtgever is het privacy statement van Yacht van toepassing.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Yacht tegen elke aanspraak van Professionals, medewerkers van de Opdrachtgever of overige derden jegens Yacht in verband met een schending door de Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten door Yacht.

Artikel 20 Voorgeschreven ICT-middelen of -diensten van (leverancier van) de Opdrachtgever

1. Indien de Opdrachtgever, onder meer voor de uitwisseling van gegevens en het verrichten van rechtshandelingen, ICT-middelen ter beschikking stelt aan Yacht dan wel het gebruik van bepaalde ICT-middelen en/of een bepaalde leverancier voorschrijft aan Yacht geldt hierbij het volgende:
 - a. De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat hij de verplichtingen die op de Opdrachtgever rusten onder de Algemene verordening gegevensbescherming integraal naleeft, in het bijzonder de artikelen 24, 25, 30, 32, 33, 34 AVG.
 - b. Indien de Opdrachtgever (mede) gebruik maakt van de diensten van een derde leverancier, kwalificeert deze derde-leverancier als de verwerker van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verklaart en garandeert jegens Yacht dat hij de facturatie en de vereiste bindende afspraken met de betreffende leverancier als zijn verwerker is overeengekomen. De Opdrachtgever verklaart en garandeert jegens Yacht in het bijzonder nakoming van artikel 28, 29 AVG door de Opdrachtgever en diens verwerker.
 - c. De Opdrachtgever verlangt geen gegevens van Yacht die Yacht op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken en/of verzamelen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Yacht aan hem verstrekte gegevens.
 - d. De Opdrachtgever vrijwaart Yacht tegen elke aanspraak van kandidaten, medewerkers, werknemers van de Opdrachtgever of overige derden jegens Yacht in verband met een schending door de Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Yacht gemaakte kosten.

Artikel 21 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met de Wet arbeid vreemdelingen (Wav). De Opdrachtgever is gehouden zelf:
 - a. de identiteit van de Professional vast te stellen en zal daartoe een zorgvuldige controle van een origineel identiteitsdocument, als bedoeld in artikel 1 sub 1, 2 en 3 van de Wet op de identificatieplicht, uitvoeren; en

- b. vast te stellen of de aan hem voorgestelde dan wel bij hem werkzame Professionals gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten.
2. In geval van de inzet van vreemdelingen, als bedoeld in artikel 15 van de Wet Arbeid Vreemdelingen, zal Yacht voorafgaand aan de inzet een afschrift van het identiteitsdocument aan de Opdrachtgever verstrekken en zal de Opdrachtgever zich voorafgaand aan de inzet er van vergewissen of hij dit afschrift van het identiteitsdocument heeft ontvangen en in zijn administratie heeft opgenomen.

Artikel 22 Voorkoming van discriminatie

1. De Opdrachtgever en Yacht zullen bij het aangaan en uitvoeren van de opdracht of overige overeenkomst uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen en mee laten wegen. De Opdrachtgever en Yacht zullen ook overigens geen verboden onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.

Artikel 23 Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn verplichtingen op grond van de Wet op de Ondernemingsraden (hierna: WOR).
2. De Opdrachtgever zal het voor zijn onderneming ingestelde medezeggenschapsorgaan tijdig informeren met betrekking tot de (verwachte) inzet van Professionals in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever zich bij de vervulling van deze informatieverplichtingen wenst te baseren op door Yacht verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waartoe de WOR verplicht.
3. De Opdrachtgever staat er voor in dat op het moment dat een opdracht of overige overeenkomst tot stand komt, er is voldaan aan de verplichtingen van de Opdrachtgever op grond van de WOR, zoals het vragen van advies aan het voor zijn onderneming ingestelde medezeggenschapsorgaan.
4. Professionals krijgen na een in de WOR bepaalde termijn bij de Opdrachtgever te hebben gewerkt medezeggenschaps-rechten bij die Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gehouden om de Professional die lid is van een medezeggenschapsorgaan van Yacht of van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de Professional medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Professional onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met van het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 24 Mijn Yacht

1. Inspanningen Yacht

- 1.1 Yacht zal zich redelijkerwijs inspannen om de beschikbaarheid en kwaliteit van Mijn Yacht te waarborgen. Yacht staat echter niet in voor de continue, storingsvrije beschikbaarheid van Mijn Yacht, de volledig correcte verwerking van gegevens daarmee of de juistheid van de

hierop vermelde gegevens. Yacht is gerechtigd de beschikbaarheid van Mijn Yacht tijdelijk op te schorten wanneer dit noodzakelijk is in verband met een door te voeren wijziging dan wel in verband met preventief en/of correctief onderhoud.

- 1.2 Yacht is niet verantwoordelijk voor niet-beschikbaarheid of verminderde werking van Mijn Yacht door overmacht (waaronder uitdrukkelijk begrepen storingen op het internet of hacking e.d.) en/of door toedoen of nalaten van de Opdrachtgever of derden ingeschakeld door de Opdrachtgever.
- 1.3 Mijn Yacht wordt van tijd tot tijd aangepast door Yacht, onder andere in verband met technologische ontwikkelingen en veranderingen van haar bedrijfsprocessen. Daarbij kan bestaande functionaliteit worden aangepast, aangevuld of verwijderd. Van aanpassingen in Mijn Yacht die een impact hebben op de Opdrachtgever (bijvoorbeeld omdat op een nieuwe wijze informatie moet worden aangeleverd) wordt waar mogelijk te voren mededeling gedaan aan de Opdrachtgever via Mijn Yacht en/of via e-mail. De Opdrachtgever dient daarom de gebruiksinstructies en overige informatie die Yacht via Mijn Yacht en/of e-mail beschikbaar maakt regelmatig door te nemen en in acht te nemen bij het gebruik van Mijn Yacht.
- 1.4 Op Yacht rust geen verantwoordelijkheid om door de Opdrachtgever via Mijn Yacht ingevoerde informatie of gegevens op volledigheid of juistheid te controleren. Indien hierover vanwege Yacht toch wordt geadviseerd, dan geschiedt dit onverplicht en zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid hiervoor.

2. Inloggegevens

- 2.1 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor ieder gebruik en voor enig misbruik dat met behulp van de inloggegevens wordt gemaakt van Mijn Yacht.
- 2.2 Rechtshandelingen verricht met gebruikmaking van de inloggegevens (zoals bijvoorbeeld het verstrekken van opdrachten aan Yacht of het accorderen van door Professionals verantwoorde gewerkte uren) binden de Opdrachtgever. Yacht mag er van uit gaan dat gebruikers van de inloggegevens bevoegd zijn de Opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- 2.3 De inloggegevens dienen strikt vertrouwelijk te worden behandeld en de Opdrachtgever zal deze enkel gebruiken en ter beschikking stellen aan personen indien en voor zover strikt noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de tussen Yacht en de Opdrachtgever overeengekomen Diensten.
- 2.4 Indien de Opdrachtgever vermoedt dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens is geschonden of dat er sprake is van misbruik van de inloggegevens dan zal de Opdrachtgever hiervan terstond melding doen bij Yacht. Yacht zal vervolgens zo spoedig mogelijk de betreffende inloggegevens deactiveren.

3. Gebruik

- 3.1 Op het gebruik van Mijn Yacht zijn de Gebruikersvoorwaarden van toepassing. De Opdrachtgever zal bij het gebruik van Mijn Yacht niet in strijd handelen met toepasselijke wet-

en regelgeving, de in Mijn Yacht gepubliceerde of los daarvan verstrekte gebruiksinstructies en/of of deze voorwaarden.

- 3.2 De Opdrachtgever zal er voor zorg dragen dat de personen die het inzet om van Mijn Yacht gebruik te maken de instructies en handleidingen van tijd tot tijd beschikbaar gesteld door Yacht (waar van toepassing) van tevoren doornemen en getrouw opvolgen.
- 3.3 Mijn Yacht dient door de Opdrachtgever niet gebruikt te worden als een opslagplaats van unieke gegevens of als back-up daarvan want hiervoor is deze niet bestemd. Indien door een storing unieke gegevens opgeslagen op het internetapplicatie verloren gaan, is Yacht hiervoor niet aansprakelijk. De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een adequate back-up van eigen gegevens.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven of overeengekomen, is Mijn Yacht ontworpen voor gebruik door natuurlijke personen. Het is niet toegestaan om Mijn Yacht door geautomatiseerde systemen te laten benaderen of gebruiken, of om een koppeling tot stand te brengen tussen Mijn Yacht en een geautomatiseerd systeem zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Yacht.
- 3.5 Indien via Mijn Yacht opdrachten worden verstrekt of urenverantwoordingen geaccordeerd, dan zijn voor de administratie ten behoeve van die opdrachten of urenverantwoording en de daarvoor verschuldigde vergoedingen, de gegevens geregistreerd in Mijn Yacht beslissend. Yacht zal bij betwisting door de Opdrachtgever van in rekening gebrachte bedragen, hier op een redelijke en transparante wijze onderzoek naar doen en de Opdrachtgever van de resultaten hiervan op de hoogte brengen. De Opdrachtgever heeft niet het recht betalingen op te schorten op grond van een dergelijke betwisting.
- 3.6 De Opdrachtgever dient storingen in Mijn Yacht direct aan Yacht te melden. De Opdrachtgever zal alle benodigde medewerking verlenen aan een eventueel storingsonderzoek.
- 3.7 De Opdrachtgever zal niet van Mijn Yacht gebruik maken op een wijze welke hinder veroorzaakt voor Yacht, de overige gebruikers van Mijn Yacht of andere derden. De Opdrachtgever dient direct aan alle instructies van Yacht gehoor te geven ter voorkoming of opheffing van dergelijke hinder en Yacht heeft het recht om het gebruik van Mijn Yacht tijdelijk op te schorten ter opheffing van dergelijke hinder waar ingrijpen van de Opdrachtgever uitblijft of in redelijkheid niet kan worden afgewacht, onverminderd overige rechten van Yacht.
- 3.8 De Opdrachtgever is alleen gerechtigd om Mijn Yacht voor zijn eigen interne bedrijfsdoeleinden te gebruiken en is niet gerechtigd om Mijn Yacht al dan niet gebundeld met eigen Diensten te herverkopen, aan derden op andere basis aan te bieden of ten bate van derden te gebruiken.
- 3.9 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 18 is de Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk om bij het gebruik van Mijn Yacht enkel persoonsgegevens te gebruiken en/of in te voeren (en zo aan Yacht te verstrekken) indien en voor zover de Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemmingen hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen. De Opdrachtgever vrijwaart Yacht van alle aanspraken van Professionals en overige derden en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten door Yacht indien Yacht

wordt aangesproken door de Professional of een derde in verband met een schending door de Opdrachtgever van dit artikel.

4. Beveiliging

- 4.1 Yacht neemt beveiligingsmaatregelen voor Mijn Yacht en de systemen die zij gebruikt voor het aanbieden van Mijn Yacht om ongeautoriseerde toegang en gebruik van gegevens van de Opdrachtgever te voorkomen. Yacht zal hiervoor in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen nemen:
- De computer hardware waarop de gegevens van de Opdrachtgever worden opgeslagen, is geplaatst in ruimtes waartoe alleen geautoriseerde personen toegang hebben en welke beveiligd zijn met branddetectieapparatuur en een toegangscontrolesysteem;
 - Yacht maakt gebruik van antivirus programma's om haar gegevens en bestanden zo goed mogelijk te beschermen tegen hackers en bekende virussen;
 - Yacht gebruikt zogenaamde gelaagde firewall technieken om alleen geautoriseerde gebruikers van buiten en van binnen Yacht toegang te geven tot de voor hen relevante gegevens.
- 4.2 De Opdrachtgever treft passende technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen o.a. ten behoeve van het juiste en ongestoorde gebruik van de terbeschikking gestelde systemen en daarmee uitgewisselde informatie en ter voorkoming van schade.
- 4.3 De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het onmogelijk is om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens volledig uit te sluiten. Yacht aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever indien ondanks de genomen maatregelen gegevens van de Opdrachtgever alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt, tenzij er terzake daarvan sprake is van grove schuld of opzet van Yacht. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 18 zal Yacht de persoonsgegevens die de Opdrachtgever invoert via Mijn Yacht vertrouwelijk behandelen en passende maatregelen nemen voor bescherming tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang van daarop verwerkte persoonsgegevens.

5. Intellectueel eigendom

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op Mijn Yacht en het materiaal, evenals de eigendomsrechten ten aanzien van alle systemen, onderliggende werken en uitvindingen berusten uitsluitend bij Yacht of haar licentiegevers. De Opdrachtgever wordt met betrekking hiertoe enkel een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschaft voor zover dit noodzakelijk is voor het overeengekomen gebruik van de door Yacht te leveren Diensten, voor de duur van die Diensten.
- 5.2 Behalve voor zover in deze algemene voorwaarden en de toepasselijke wetgeving anders is bepaald, is het niet toegestaan Mijn Yacht en het materiaal op enigerlei wijze te kopiëren, te reproduceren, te publiceren, op te slaan, te bewaren, te wijzigen, te verspreiden en/of

anderszins openbaar te maken of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yacht.

5.3 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 18 is het toegestaan een kopie van (delen van) de informatie op Mijn Yacht te maken en/of op te slaan voor rechtmatig gebruik ten behoeve van de Opdrachtgever. Onder 'rechtmatig gebruik' wordt onder andere begrepen:

- gebruik in verband met de uitvoering van de opdracht(en) tussen de Opdrachtgever en Yacht;
- gebruik ter voldoening aan wettelijke (bewaar)verplichtingen van de Opdrachtgever;
- gebruik voor het beperken of vaststellen van (de omvang van) de (inleners- of keten) aansprakelijkheid van de Opdrachtgever.

5.4 De (historische) informatie op Mijn Yacht wordt niet onbeperkt getoond en/of bewaard. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de op de Opdrachtgever rustende bewaarverplichtingen op grond van de wet, regelgeving of de opdracht. Voor zover deze bewaarplicht zich uitstrekt tot de informatie op Mijn Yacht is de Opdrachtgever conform het voorgaande lid gerechtigd deze informatie te kopiëren.

Artikel 25 Economische sancties

1. De Opdrachtgever verklaart dat zijn onderneming, zijn eventuele dochterondernemingen en zijn directieleden en medewerkers niet voorkomen op sanctielijsten en ook nooit onderwerp zijn geweest van vorderingen, procedures of onderzoeken in verband met economische sancties. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Opdrachtgever en zijn eventuele dochterondernemingen niet in strijd handelen met economische sancties en ook niet betrokken zijn bij activiteiten waardoor Yacht of medewerkers van Yacht in strijd handelen met economische sancties. De Opdrachtgever garandeert dat gelden die worden betaald aan Yacht niet afkomstig zijn van activiteiten die in strijd zijn met economische sancties.

Artikel 26 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met de opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 27 Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden

vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

2. Yacht is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde.
3. In geval van bijzondere – voorziene of onvoorziene - omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in de CAO, is Yacht gerechtigd de opdracht of overige overeenkomst per direct te beëindigen, indien gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van Yacht gevergd kan worden de opdracht of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.

Over Yacht

Yacht is dé verbindende kracht voor ambitieuze organisaties en professionals die vooruit willen. Om zo impact te maken in een wereld waarin verandering de enige constante is. Die wereld roept om mensen die zaken écht in beweging krijgen. Professionals met de ideale combinatie van expertise, human skills en mindset. Wij verleggen grenzen, verbreden horizons, en stappen uit onze comfort zone. Om vooruitgang te realiseren. Om organisaties en professionals zichtbaar naar een hoger niveau te tillen. Yacht is, vanuit zeven kantoren door heel Nederland, actief in acht vakgebieden: IT, Finance, Engineering, Legal, HRM, Marketing & Communications, Supply Chain Management & Procurement en Sociaal Domein.